

Politique de confidentialité



Politique de Confidentialité de Space-wood.com

Date d'effet : 25 mai 2018

Space-wood.com respecte réellement la vie privée de ses utilisateurs, il s'engage pleinement dans la protection de leurs informations personnelles et à en faire un usage approprié. Cette politique décrit la manière dont nous collectons et utilisons les informations personnelles, comme les droits et les choix afférents mis à la disposition de nos visiteurs et utilisateurs. Nous vous suggérons de la lire attentivement en prenant soin de bien la comprendre et l'agréer, avant d'accéder ou d'utiliser n'importe lequel de nos services. Si vous ne lisez pas cette Politique de Confidentialité, ne la comprenez et n'y consentez pas pleinement, vous devriez immédiatement quitter ce site, application ou service, et éviter ou interrompre toute utilisation de n'importe lequel de nos services.

1. Votre consentement (lisez avec toute votre attention !)

Cette politique décrit nos pratiques en matière de confidentialité, la nature des informations que nous collectons à propos de nos visiteurs et utilisateurs, la façon dont nous procédons, ce que nous en faisons, la protection que nous leur accordons et l'étendue de vos droits relatifs avec vos informations.

En accédant ou en utilisant n'importe lequel de nos services, vous accordez implicitement votre consentement à cette politique de confidentialité.

Cette « Politique de Confidentialité » de Space-wood.com décrit comment nous pouvons collecter et utiliser des informations concernant chacun de nos visiteurs inscrits ou non, (Visiteur ou Utilisateur), lors de leur accès et de l'utilisation du présent site web et des services connexes.

Cette politique de confidentialité constitue un contrat légal exécutoire entre Space-wood et vous, accordez donc toute votre attention à sa lecture.

Vous ne pouvez visiter et/ou utiliser les services que si vous consentez pleinement à cette politique de confidentialité – et en accédant et/ou utilisant n'importe lequel des services, vous accordez et affirmez votre consentement explicite à cette Politique de Confidentialité, y compris à la collecte et au traitement de vos Informations Personnelles tels qu'ils sont définis et expliqués ci-dessous.

Remarque : la loi ne vous oblige aucunement à nous fournir des informations. Par la présente, vous reconnaissez, garantissez et acceptez que n'importe lesquelles des informations que vous nous fournissez le sont de plein gré et librement consenties, aux fins et utilisations décrites dans la présente.

2. Quelle information recueillons-nous ?

Nous collectons deux types d'informations : Des informations personnelles (pouvant être utilisées pour identifier une personne de manière unique) et des informations impersonnelles (qui ne permettent aucune identification).

2.1. Informations relatives aux visiteurs et utilisateurs

Nous collectons deux types d'informations concernant nos visiteurs et utilisateurs :

1. Des informations non-identifiées et ne permettant pas d'identification, concernant un visiteur, ou un utilisateur ne s'étant pas identifié, pouvant être mises à notre disposition ou collectées automatiquement du fait de son utilisation des Services (informations impersonnelles). Ces informations impersonnelles ne nous permettent pas d'identifier le visiteur ou l'utilisateur auprès desquels elles ont été collectées. Les informations impersonnelles que nous collectons sont principalement de natures techniques et d'agrégations d'utilisation, comme l'activité de navigation et le flux de clics sur les services, les statistiques de la session et le défilement, ainsi que des informations ne permettant aucune identification relatives à l'appareil, aux systèmes d'exploitation, navigateurs, résolutions d'écran, paramètres de langue et de clavier, fournisseurs d'accès, pages de renvoi/sortie, données d'horodatage, etc., utilisés par le visiteur ou l'utilisateur.
2. Des informations d'identification individuelle donc, des informations qui identifient un individu ou susceptibles, par des moyens raisonnables, d'identifier un individu, ou pouvant être de nature privées ou sensibles les (informations personnelles). Les informations personnelles que nous collectons sont principalement de natures relationnelles (par ex. adresse email ou N° de téléphone), comptables (nom, adresse de facturation, mode de paiement et détails de transaction), relatives à une session de consultation ou d'utilisation adresse IP, géolocalisation et/ou identifiant unique de l'appareil), des correspondances (y compris celles effectuées par le biais, ou envoyées vers nos services) et toute autre information personnelle nous ayant été fournie par des visiteurs et/ou utilisateurs accédant et/ou utilisant les services. Pour lever tout doute, toute information impersonnelle se rapportant ou reliée à des informations personnelles est considérée, et traitée par nous, comme information personnelle, tant que ce rapport ou ce lien existe.

2.2. Informations relatives aux utilisateurs de l'utilisateur

Nous pouvons également collecter des informations similaires concernant les visiteurs et utilisateurs des sites web ou services de nos utilisateurs (utilisateurs d'utilisateur), uniquement pour, et pour le compte de nos utilisateurs (comme décrit au chapitre 6 ci-dessous).

3. Quand recueillons-nous ces informations ?

Lorsque vous visitez ou utilisez nos services – vous pouvez également nous fournir certaines informations (automatiquement ou en lien avec votre utilisation, ou en les soumettant manuellement).

Pour ce faire, nous utilisons principalement deux méthodes :

1. Nous collectons des informations à partir de votre utilisation des services. Entre autres termes, lorsque vous visitez ou utilisez nos services, y compris lorsque vous consultez le site web ou n'importe quel site web d'utilisateur et/ou vous transférez des

informations et du contenu, nous sommes conscients que cela peut donner lieu à la collecte et l'enregistrement de ces utilisations, sessions et informations afférentes, tant de manière indépendante, qu'à l'aide de services tiers comme détaillé au Chapitre 7 ci-dessous.

2. Nous collectons les informations que vous nous fournissez volontairement. Par exemple, nous collectons les informations personnelles que vous nous fournissez lorsque vous vous inscrivez à nos services; lorsque vous vous connectez à nos services par le biais de services tiers comme Facebook ou Google ; lorsque vous faites des achats et/ou remplissez le formulaire de demande de renseignement ; lorsque vous soumettez ou transmettez ces informations personnelles dans le cadre de votre utilisation de n'importe lequel de nos services ; et/ou lorsque vous nous contactez directement.

4. Dans quel but recueillons-nous ces informations ?

Nous collectons et utilisons des informations afin de délivrer nos services et faire qu'ils soient meilleurs et plus sûrs. Nous recueillons et utilisons également des informations pour contacter nos visiteurs, utilisateurs et pour nous conformer aux lois qui s'appliquent à nous.

Nous collectons ces informations impersonnelles et personnelles, dans les buts suivants :

1. Pour fournir et faire fonctionner les services.
2. Pour développer, personnaliser et améliorer nos services, sur la base des préférences, expériences et difficultés communes et personnelles des visiteurs et des utilisateurs.
3. Pour fournir à nos utilisateurs une assistance clientèle et un support technique constants.
4. Pour avoir la capacité de contacter nos visiteurs et utilisateurs avec des notifications générales ou personnalisées relatives aux services et des messages promotionnels (comme détaillé au Chapitre 8 ci-dessous).
5. Pour faciliter, parrainer et proposer certains concours, événements et promotions, déterminer l'éligibilité des participants, surveiller l'exécution, contacter les gagnants, décerner des prix et gratifications.
6. Pour créer des données statistiques agrégées et d'autres informations impersonnelles agrégées et/ou déductives, que nous, ou nos partenaires commerciaux, pouvons utiliser pour fournir et améliorer nos services respectifs.
7. Pour améliorer nos techniques de sécurisation des données et de prévention des fraudes.
8. Pour nous conformer à toutes lois et réglementations en vigueur.

5. Où stockons-nous vos informations ?

Nous pouvons stocker et traiter des informations personnelles faisant l'objet de cette politique en Europe ou dans d'autres juridictions, nous-mêmes ou avec l'aide de nos affiliés, nos partenaires et prestataires de services. Les prestataires de services de stockage de données pour Space-wood se sont engagés à protéger et à sécuriser les vôtres.

5.1 Les informations personnelles des visiteurs de Space-wood, utilisateur de Space-wood et utilisateurs de l'utilisateur peuvent être préservées, traitées et stockées par Space-wood et nos affiliés agréés, nos partenaires et prestataires de services en Europe et dans d'autres juridictions selon la nécessité induite par la bonne délivrance de nos services et/ou selon ce que la loi exige (comme expliqué plus loin). Les sociétés affiliées ou partenaires à Space-

wood et ses prestataires de services qui, pour le compte de Space-wood, stockent ou traitent vos informations personnelles, se sont tous engagés à les protéger et les sécuriser conformément aux normes de la profession et cela, sans tenir compte d'exigences légales moindres possiblement applicables dans leur juridiction.

5.2. Vous pouvez accéder, corriger ou demander la suppression de vos informations personnelles en nous contactant à l'adresse protect@space-wood.com. Nous répondons à votre demande dans un délai raisonnable.

5.3. Obligations de localisation des données : Si vous résidez dans une juridiction qui fait obligation de la « localisation des données » ou de la « résidence des données » (c'est à dire, qui exige que les informations personnelles de ses résidents soient gardées dans les limites territoriales de cette juridiction), et que nous soyons mis au courant de cela, nous pourrions maintenir vos informations personnelles dans ces limites territoriales, si nous y étions légalement obligés. Par exemple, si nous apprenons que vous résidez dans la Fédération de Russie, nous pouvons être tenus d'y maintenir vos informations personnelles, de manière indépendante, ou chez un prestataire de stockage et de traitement de données local. Vous reconnaissez et consentez à ce que, tout en faisant cela, nous puissions continuer à collecter, stocker et utiliser vos informations personnelles autre part comme expliqué ci-dessus.

6. Informations relatives aux utilisateurs d'utilisateur

Space-wood peut collecter et traiter des informations concernant les utilisateurs de ses utilisateurs. Nous ne le faisons que pour le compte de nos utilisateurs et selon leurs instructions. Nos utilisateurs sont seuls responsables des informations de leurs utilisateurs de l'utilisateur, y compris quant à leur légalité, leur sécurité et leur intégrité.

6.1 Space-wood peut collecter, stocker et traiter certaines informations impersonnelles et personnelles des utilisateurs d'utilisateur, uniquement au nom et selon les instructions, de nos utilisateurs. Par exemple, chacun de nos utilisateurs peut importer ses contacts email depuis un service tiers tel Gmail, ou d'autre façon collecter et gérer des contacts via son site web d'utilisateur. Ces contacts sont ensuite conservés avec Space-wood, pour le compte de l'utilisateur.

Dans ce cadre, Space-wood est prestataire et sera considéré exécutant, sur ces informations des utilisateurs d'utilisateur, du traitement de données. Les utilisateurs contrôlants et exploitant ces sites web d'utilisateur seront considérés exécutant le "Contrôle" de ces informations des utilisateurs d'utilisateur, ils sont tenus de se conformer à toutes les lois et réglementations susceptibles de s'appliquer à la collecte et au contrôle de ces informations des utilisateurs d'utilisateur y compris toutes les lois sur la protection de la confidentialité et des données, émanant de toutes les juridictions pertinentes.

Les utilisateurs contrôlants sont responsables de la sécurité, de l'intégrité et de l'utilisation autorisée. Les utilisateurs contrôlants sont responsables de la sécurité, de l'intégrité et de l'utilisation autorisée des informations personnelles de leurs utilisateurs et de l'obtention de tous les consentements et autorisations nécessaires à la collecte et à l'utilisation des dites informations.

Space-wood ne peut fournir des conseils juridiques aux utilisateurs ou à leurs utilisateurs d'utilisateur, cependant, nous recommandons que tous les utilisateurs publient et tiennent à jour des politiques de confidentialité claires et complètes sur leurs sites web d'utilisateur, que celles-ci soient conformes aux lois et réglementations en vigueur, et que tous les utilisateurs d'utilisateur les lisent attentivement et veillent à pleinement y consentir. Pour de plus amples renseignements sur la manière dont Space-wood gère les informations des

utilisateurs d'utilisateur (ce qui peut être intéressant pour la notification spécifique que vous fournissez à, et/ou le consentement que vous obtenez de, vos utilisateurs d'utilisateur), reportez-vous aux Chapitres 7, 10 et 11 ci-dessous.

Que vous soyez visiteur, utilisateur ou client de n'importe lequel de nos utilisateurs, nous vous invitons à lire ce qui suit : Space-wood n'a nommément aucune relation directe avec les utilisateurs d'utilisateur desquels il traite les informations personnelles. Que vous soyez visiteur, utilisateur ou client de n'importe lequel de nos utilisateurs, et ayez une quelconque requête ou interrogation concernant vos informations personnelles, nous vous invitons à contacter directement cet, ou ces utilisateurs. Par exemple, si vous souhaitez accéder, corriger, rectifier ou supprimer une information imprécise traitée par Space-wood pour le compte de ses utilisateurs, adressez directement votre demande à l'utilisateur pertinent (lequel est le « Contrôleur » de ces données). S'il nous est demandé la suppression de n'importe quelles informations personnelles d'utilisateurs d'utilisateur, nous apporterons une réponse dans les trente (30) jours. Sauf instruction contraire de la part de notre utilisateur, nous conservons les informations personnelles de leurs utilisateurs d'utilisateurs pendant la période définie au Chapitre 10 ci-dessous.

7. Partage des Informations Personnelles avec des tiers

Nous pouvons partager l'information de nos visiteurs, utilisateurs et de leurs utilisateurs d'utilisateur avec de nombreux tiers, y compris certains prestataires de services, fonctionnaires d'organismes d'application de la loi et développeurs d'applications. L'information ne pourra être partagée qu'en conformité avec cette politique.

Space-wood ne peut partager vos informations personnelles avec des tiers (ou d'autre façon, leur en permettre l'accès) que de la manière et dans les circonstances suivantes :

7.1 Services tiers

Space-wood a établi des partenariats avec plusieurs prestataires de services sélectionnés, dont les services et solutions complètent, facilitent et améliorent les siens. Ceux-ci comprennent des services d'hébergement et de colocation de serveurs, des réseaux de communication et de diffusion de contenu (CDN), des services de sécurité informatique et de données, de traitement de facturation et paiement, des bureaux d'enregistrement de noms de domaine, des services de détection et de prévention des fraudes, d'analytique web, de distribution et de surveillance d'emails, d'enregistrement de sessions et d'accès à distance, de mesure des performances d'optimisation des données et de marketing, de fourniture de contenu et nos conseillers juridiques et financiers (conjointement, les « services tiers »). Ces services tiers peuvent recevoir les informations personnelles de nos visiteurs et utilisateurs et/ou utilisateurs d'utilisateur, en tout ou partie - en fonction de chacun de leurs rôles et objectifs particuliers dans la facilitation et l'amélioration de nos services et de nos affaires, et ils ne pourront les utiliser qu'à ces fins. Remarquez que, bien que nos services puissent inclure des liens vers d'autres sites web ou services, nous ne sommes aucunement responsables des pratiques en matière de confidentialité mises en place sur ces sites web ou services, nous vous encourageons à garder cela à l'esprit lorsque vous quittez nos services, et à lire les déclarations de confidentialité de chacun et de tous les sites web et services que vous visitez. Cette politique de confidentialité ne s'applique pas à de tels site web et services tiers liés.

7.2 Application de la loi, requêtes et obligations légales

Space-wood peut divulguer ou autoriser un tiers à accéder à vos informations personnelles en cas d'une requête judiciaire, d'une citation en justice, d'une procédure judiciaire, d'un mandat de perquisition ou d'une ordonnance, ou conformément aux lois en vigueur, si, de bonne foi, nous étions d'avis que le droit nous oblige à le faire, avec ou sans notification vous est adressée.

7.3 Protection des droits et sécurité

Space-wood peut partager vos informations personnelles avec un tiers si nous estimons, que cela contribue à protéger les droits, la sécurité des biens et des personnes chez Space-wood, n'importe lequel de ses utilisateurs, et tout utilisateur d'utilisateur, ou toute personne en général, avec ou sans notification vous est adressée.

7.4 Fonctionnalités de médias sociaux et pages encadrées

Nos services incluent certaines fonctionnalités et widgets de médias sociaux, tels que les fonctionnalités « Facebook Connect », les boutons « Facebook », « Google+ », « LinkedIn », « Twitter » ou d'autres mini-programmes interactifs (« Fonctionnalités de Médias Sociaux »). Ces Fonctionnalités de médias sociaux peuvent collecter des informations comme votre adresse IP ou quelle page vous visitez sur notre site web et introduire un cookie permettant leur bon fonctionnement. Les fonctionnalités de médias sociaux sont hébergées soit par un tiers, soit sur nos services. Vos interactions avec ces tiers sont régies par leurs politiques et non par les nôtres. En outre, nos services peuvent vous permettre de partager directement vos informations personnelles avec des tiers, par exemple au moyen de techniques de cadre dans la page délivrant des contenus depuis ou vers des services tiers ou autres, tout en préservant l'apparence et la convivialité de notre site web et de nos services (« Cadres »). Sachez que si vous choisissiez d'interagir ou de partager toute information personnelle par le biais de ces Cadres, vous les fournissez en fait à ces tiers et non à nous, et ces interactions, comme ces partages, sont régies par les politiques de ces tiers et non par les nôtres.

8. Communications de la part de Space-wood

Vous consentez à ce que nous, ou nos partenaires, puissions vous envoyer des messages et des contenus promotionnels. Vous pouvez facilement choisir de ne pas recevoir ces messages promotionnels en nous contactant ou en utilisant l'option de "désabonnement" dans le message reçu. Nous pouvons également vous contacter avec des messages et contenus relatifs à la facturation et au service. Vous n'avez pas la possibilité de choisir de ne pas recevoir ces messages.

8.1 Messages promotionnels

En vous abonnant à n'importe lequel des services (y compris nos bulletins d'information, blogs, comptes de médias sociaux ou événements publics) et en fournissant à Space-wood votre adresse email ou toute autre information de contact (comme votre N° de téléphone ou un identifiant de média social), vous consentez expressément à recevoir par ces biais, du contenu promotionnel, des messages et appels émanant de Space-wood ou de nos partenaires (agissant pour le compte de Space-wood). Par conséquent, Space-wood et ses partenaires seront en droit de vous appeler ou vous envoyer des contenus ou messages promotionnels par email, SMS, messages texte directs, appels commerciaux et formes de communication similaires. Si vous souhaitez ne pas recevoir ces messages ou appels promotionnels, vous pouvez, à tout moment, le notifier à Space-wood ou suivre les instructions de "désabonnement" d'ARRET contenues dans les communications promotionnelles que vous recevez.

8.2 Messages de service et de facturation

Space-wood pourra également vous contacter avec des informations importantes concernant nos services ou votre utilisation de ceux-ci. Par exemple, nous pourrions vous envoyer une notification (par n'importe lequel des moyens à notre disposition) si un certain service est provisoirement suspendu pour raisons de maintenance, répondre à votre email de demande d'information, vous envoyer des rappels ou des avertissements concernant le paiement imminent ou tardif concernant vos commandes en cours ou à venir, ou vous notifier des changements importants dans nos services.

9. Accès à vos Informations personnelles

Vous pouvez demander à accéder ou à corriger les informations personnelles que vous avez stockées chez nous, en nous envoyant un courriel au protect@space-wood.com. Vous pouvez également corriger, mettre à jour ou retirer certaines informations. Nous répondrons à votre demande dans un délai raisonnable.

10. Conservation des données

Nous pouvons conserver vos informations pendant un an et plus longtemps si nécessaire (par exemple, si nous sommes légalement obligés de les conserver plus longtemps, ou si nous devons protéger nos intérêts).

Nous pouvons conserver vos informations personnelles (ainsi que les informations de vos utilisateurs de l'utilisateur) pendant un an pour les simples visiteurs et 10 ans pour les utilisateurs qui ont commandé des produits chez nous.

Nous pouvons poursuivre la conservation de ces informations personnelles dans la mesure où cela serait raisonnablement nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre les différends concernant nos utilisateurs ou leurs utilisateurs d'utilisateur, prévenir les fraudes et abus, faire appliquer nos contrats et/ou protéger nos intérêts légitimes.

11. Sécurité

Space -wood a mis en place des mesures de sécurité destinées à protéger les informations personnelles que vous partagez avec nous, y compris des mesures physiques, électroniques et procédurales. Entre autres, nous proposons un accès sécurisé HTTPS à la plupart des zones de nos services. En outre, nous surveillons régulièrement nos systèmes pour y déceler d'éventuelles vulnérabilités et attaques, et recherchons régulièrement de nouveaux moyens et des services tiers pour accroître la sécurité de nos services et la protection de nos visiteurs et utilisateurs.

Cependant - nonobstant les mesures et efforts entrepris par Space-wood - nous ne pouvons garantir, et ne garantissons pas, une protection et une sécurité absolues de vos informations personnelles, des informations de vos utilisateurs d'utilisateurs ou tout autre

contenu d'utilisateur que vous mettez en ligne, publiez ou d'autres manières partagez avec Space-wood, ou avec qui que ce soit d'autre.

Si vous vous posez des questions concernant la sécurité de nos services, contactez-nous à l'adresse protect@space-wood.com.

12. Conditions d'utilisation, mise à jour et interprétation

Nous déclinons toute garantie et ne pourront être tenus responsables d'aucun dommage (sous réserve des lois en vigueur). Cette politique sera régie par les lois de l'État de Bulgarie. Tout différend entre nous ne pourra être porté que devant les tribunaux de Varna, Bulgarie. Nous pouvons changer cette politique à tout moment. Nous vous aviserons de tout changement déterminant.

Votre utilisation de n'importe lequel de nos services, et tout différend qui en résulterait, sont assujettis à cette politique de confidentialité comme aux conditions d'utilisation et à toutes ses dispositions générales y compris la clause de non-garantie, la limitation de responsabilité et l'indemnisation.

Cette politique de confidentialité, son interprétation, toute réclamation et tout différend la concernant, seront régis, interprétés et mis en application à tous égards, uniquement et exclusivement selon le droit positif interne de l'État de Bulgarie, sans tenir compte de ses conflits de principes légaux. Tout différend et toute réclamation seront portés devant les tribunaux compétents de Varna en Bulgarie, et, par les présentes, vous consentez à en faire leurs juridictions exclusives.

Nous pouvons actualiser cette politique de confidentialité pour refléter des changements à nos pratiques de collecte, utilisation et stockage des informations. Si nous faisons un quelconque changement que nous considérons être "déterminant" (à la discrétion de notre bonne foi), nous vous aviserons (par courriel) avant que le changement ne prenne effet. Nous vous encourageons à consulter périodiquement cette page pour connaître les informations les plus récentes sur nos pratiques en matière de confidentialité. Sauf mention contraire, notre politique de confidentialité la plus récente s'applique à toutes les informations que nous avons à votre sujet et au sujet de vos utilisateurs d'utilisateur, au regard de notre site web et d'autres services.

Cette politique de confidentialité est rédigée en français et peut, par commodité, être traduite dans d'autres langues. Si une version traduite (non bulgare) de cette politique de confidentialité était en conflit avec sa version bulgare, les dispositions de la version bulgare prévaudraient.

13. Contactez-nous

Des questions ou des suggestions ? N'hésitez pas à nous contacter !

Si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité, contactez-nous per courriel sur : protect@space-wood.com